

## Reembolso Bienvenida a Sony Alpha – Términos y Condiciones

1. El promotor de la promoción Bienvenida a Sony Alpha (la "**Promoción**") es Sony Europe B.V., Sucursal en España con domicilio en Avenida Diagonal, Nº 640 4ª planta, Edificio Alta Diagonal, 08017 de Barcelona (en adelante "**Sony**" o la "**Compañía**") y provista de C.I.F. número W3030098B, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, al tomo 46625, folio 0064, hoja B-525830 inscripción 1. No envíe los formularios de reclamación a esta dirección, ya que no serán aceptados. Utilice únicamente el sitio web indicado a continuación, y en la sección 7, para presentar solicitudes: <https://www.sony.es/promo/welcome-to-alpha>.
2. Esta Promoción es una promoción para consumidores y solo está disponible para el consumidor que compró los productos elegibles, incluidos los compradores de fotógrafos/videógrafos profesionales entre las 00:00 horas del día 10 de julio de 2024 y las 23:59 horas el 30 de junio de 2025. Tendrá derecho a solicitar esta promoción dentro del registro. período (hasta el 30 de septiembre de 2025). Quedan excluidos de esta oferta las reclamaciones de empresas, organizaciones e instituciones y las reclamaciones de revendedores. Debe tener 18 años o más para realizar un reclamo bajo la Promoción
3. La Promoción solo se aplica a la compra de productos nuevos (es decir, no productos de segunda mano, devueltos o reacondicionados) que hayan sido suministrados y distribuidos por Sony dentro de España.
4. Le rogamos que dedique un tiempo a revisar cuidadosamente estos términos y condiciones y se asegure de cumplir con sus disposiciones para evitar cualquier inconveniente.

### Alcance

5. Esta Promoción para recibir Reembolso en efectivo por la compra de objetivos, micrófonos o accesorios Sony acogidos a la misma ("**Productos de Reembolso**") está abierta a clientes que hayan comprado una de las cámaras Sony enumeradas aquí: [https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DI\\_Lens\\_Eligible\\_Cameras.pdf](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DI_Lens_Eligible_Cameras.pdf) ("**Cámaras Cualificadas**"), registrado la Cámara Cualificada en Mi Sony y, además, comprado un nuevo objetivo, micrófono o accesorio incluido en la lista de Productos de Reembolso después de recibir los respectivos códigos de cupón por correo electrónico. Los Productos de Reembolso se pueden comprar junto con la Cámara Cualificada o posteriormente.

Solo se pueden realizar reclamaciones por los Productos de Reembolso cuando el cliente haya recibido los códigos de participación por correo electrónico de Mi Sony como se especifica a continuación. En caso de compra conjunta de la Cámara Cualificada y el/los Producto(s) de Reembolso, el código de cupón se enviará al cliente después de la compra para reclamar el reembolso retroactivamente.

6. Los clientes tendrán derecho a reclamar un Reembolso en efectivo de (cien) 100€ cada uno por hasta 3 Productos de Reembolso nuevos comprados de la lista de Productos de Reembolso (la cual puede actualizarse periódicamente) comprados a distribuidores participantes enumerados aquí, sujeto al resto de estos Términos y Condiciones.



Productos Elegibles para reembolso: [https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DI\\_Lens\\_Eligible\\_products.pdf](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DI_Lens_Eligible_products.pdf)

## Cómo solicitar el reembolso

7. Para reclamar el reembolso en efectivo, por favor, complete su solicitud en la siguiente dirección URL: <https://www.sony.es/promo/welcome-to-alpha>.
8. Para enviar una solicitud de reembolso en efectivo bajo esta Promoción, necesitará un código de cupón válido. Al registrar la Cámara Cualificada, recibirá tres códigos de cupón individuales enviados por correo electrónico dentro de las 24 horas posteriores al registro o, si el registro se remonta a más tiempo, automáticamente a través de correos electrónicos publicitarios especiales de Sony. Cada código solo se puede usar una vez.
9. Necesitará una cuenta My Sony para enviar la solicitud de reembolso. Para completar su reclamo, deberá incluir electrónicamente:
  - (i) Una foto de la etiqueta blanca que muestra el código de barras, modelo y número de serie del/los Producto(s) de Reembolso RECORTADOS del empaque respectivo y/o una foto del/los Producto(s) de Reembolso elegibles comprados en su caja original.
  - (ii) Una copia de su recibo/factura de venta original impresa para el Producto de Reembolso que muestre claramente el nombre del minorista, el nombre del producto y la fecha de compra.
  - (iii) Un código de cupón válido.

No se aceptarán meras confirmaciones de pedidos en línea ni recibos escritos a mano. Las facturas o recibos falsos, alterados o manipulados serán rechazados y las reclamaciones relacionadas se considerarán fraudulentas. Sony se reserva el derecho de solicitar información adicional y/o documentos justificativos para verificar la validez de las reclamaciones.

10. **Los reclamos correctos que proporcionen la información mencionada anteriormente solo pueden enviarse pasados al menos treinta (30) días a partir de la fecha de compra del Producto de Reembolso correspondiente y, a más tardar, dentro de los tres meses posteriores a la compra del Producto de Reembolso. Las reclamaciones enviadas antes de la fecha correspondiente serán rechazadas.**

## Términos Generales aplicables a todas las solicitudes de Reembolso

11. El Reembolso en efectivo solo está disponible para Productos de Reembolso suministrados y distribuidos por Sony a sus distribuidores participantes autorizados dentro de España. Le recomendamos que consulte con su minorista antes de la compra para asegurarse de que su compra califica bajo estos Términos y Condiciones. Sony no se responsabiliza por declaraciones engañosas de un minorista a este respecto, y la decisión final sobre si un minorista está autorizado recae en Sony. Para evitar dudas, Sony no aceptará reclamaciones por productos comprados a revendedores externos en la plataforma Amazon Marketplace (ya sean listados como nuevos o usados) a menos que formen parte de la lista de minoristas participantes. Sony no aceptará reclamaciones por productos comprados en eBay (ya sean listados como nuevos o usados). Puede consultar los distribuidores participantes autorizados en el siguiente enlace: [https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/ES\\_DI\\_Lens\\_dealers.pdf](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/ES_DI_Lens_dealers.pdf)



12. No se puede realizar una solicitud de Reembolso por un producto que se devuelve al minorista para un reembolso. Sony puede verificar los números de serie con los minoristas para monitorear las devoluciones de productos. Cuando el Reembolso en efectivo ya se haya pagado por un producto devuelto, Sony tendrá derecho a recuperar el importe correspondiente de usted.
13. Solo se puede incluir un Producto de Reembolso en cada solicitud con un solo código de cupón. Cada cliente está limitado a una solicitud por modelo de Producto de Reembolso individual y a un máximo de tres (3) reclamos de productos en total. Los códigos de cupón son personales, no pueden transferirse a terceros y no pueden reutilizarse.
14. En caso de una solicitud incompleta, se informará al participante por correo electrónico y se le dará un plazo de catorce (14) días naturales para resolver cualquier problema y enviar el documento correcto y válido que cumpla con estos requisitos.
15. El Reembolso se producirá en un plazo máximo de 28 días a partir de la fecha de validación de la solicitud y la confirmación de los requisitos para recibirlo. Una vez que su solicitud haya sido validada y se hayan cumplido todos los criterios, permita un plazo de 28 días para recibir su Reembolso. En caso de no poder cumplir con este plazo, lo haremos lo antes posible a partir de entonces.
16. El Reembolso se proporcionará mediante transferencia bancaria directa a bancos del territorio europeo, siempre que se hayan facilitado los datos bancarios correctos y la fotografía del recibo y del número de serie sea válido y legible. A los solicitantes se les pagará su Reembolso en la moneda del país donde se compró el Producto de Reembolso. Si facilita datos de una cuenta bancaria en un país distinto del país de compra, acepta que el importe que reciba pueda variar según la moneda local y el tipo de cambio a la fecha del pago. Debe asegurarse de que su banco acepta pagos en la moneda del país de compra. Sony no se responsabiliza en caso de que su banco no acepte el pago en esta moneda o por cualquier comisión bancaria relacionada que pueda aplicarse. No es posible un método alternativo de pago del Reembolso.
17. Para completar el formulario de reclamación es necesario disponer de acceso a internet con suficiente velocidad de banda ancha y capacidad de descarga. Sony no se hará responsable de ningún problema técnico, de hardware, software, servidor, sitio web o conexión a internet que le impida o de alguna manera le obstaculice participar en la Promoción. Tenga en cuenta que es posible que el proveedor de servicios de internet de un participante imponga cargos adicionales según sus términos y condiciones de uso de internet.

### **Términos Varios**

18. **Nos reservamos el derecho a retener y/o denegar el pago del Reembolso:** (i) cuando sospechemos que una reclamación bajo esta Promoción es falsa o fraudulenta o que la reclamación no cumple con estos términos, (ii) cuando una reclamación incluya un número de serie que se haya utilizado para una reclamación anterior bajo esta promoción, o (iii) a un individuo que haya presentado una reclamación bajo una promoción anterior que fuera fraudulenta o que infringiera de alguna manera los términos de dicha promoción. Sony se reserva el derecho de emprender acciones legales contra cualquier reclamante que realice deliberadamente una reclamación fraudulenta.
19. Nos reservamos el derecho a retirar o finalizar esta oferta de Reembolso de Bienvenida a Alpha en



cualquier momento con un período de preaviso oficial de tres meses.

20. Todos los productos Sony están sujetos a disponibilidad
21. El hecho de haber solicitado un reembolso en efectivo por un Producto de Reembolso bajo una promoción diferente de Sony no le impide participar en esta Promoción de Bienvenida a Alpha. Esto excluye la Promoción de Bienvenida a Vlog.
22. No existe crédito, efectivo ni producto alternativo al pago de un Reembolso.
23. **Si tiene alguna pregunta en relación con su solicitud, llámenos al 917496388 o comuníquese con nosotros a través del sitio web en: [www.sony.es/cashback/di/contact](http://www.sony.es/cashback/di/contact)**
24. Todas las instrucciones proporcionadas dentro del formulario de reclamación forman parte de estos Términos y Condiciones
25. Al reclamar su Reembolso, se considerará que los solicitantes han leído y aceptado estos Términos y Condiciones.
26. La información personal que proporcione será procesada por Sony Europe B.V. y su proveedor de servicios externo para los fines de administrar esta promoción. Sony puede compartir información con minoristas y otros terceros, cuando sea necesario, para verificar reclamos y prevenir (y/o informar) reclamos fraudulentos. Para obtener más detalles, incluida información sobre cómo usamos su información y la base legal para hacerlo, cómo compartimos su información y sus derechos, consulte nuestra Política de privacidad, que puede leer en: [https://www.sony.es/eu/pages/privacy/es\\_ES/privacy\\_overview.html](https://www.sony.es/eu/pages/privacy/es_ES/privacy_overview.html)
27. Si tiene alguna pregunta sobre el uso que hacemos de su información personal, comuníquese con nosotros a través de nuestro formulario web en línea en: <https://services.sony.es/supportmvc/es/Contact/Pim>
28. Esta Promoción se regirá e interpretará conforme a la legislación española y las partes se someten a la jurisdicción exclusiva de los tribunales del mismo territorio.